



Adrián Edelman

aedelman@um.edu.uy

Adrián Edelman es profesor de Dirección de Operaciones del IEEM, Escuela de Negocios de la Universidad de Montevideo, Uruguay.

Se especializa en el diseño y gestión de operaciones en servicios y su impacto en la calidad del servicio y la satisfacción de clientes. Además de la docencia y la investigación, desarrolla actividad independiente en las áreas de mejora de procesos, calidad, logística, y gestión de proyectos. Se ha desempeñado en varias oportunidades como evaluador del Premio Nacional de Calidad en Uruguay.

Es Ingeniero Industrial, Universidad de la República, Uruguay; Máster en Dirección y Administración de Empresas, IEEM, Universidad de Montevideo, Uruguay; Master in Management Research y candidato doctoral, Cranfield University, Reino Unido; CPCL, Harvard Business School, EE.UU.

Adrián Edelman is an Associate Professor of Operations Management at IEEM, Universidad de Montevideo, Uruguay. His areas of interest are the design and management of service operations, quality management, and customer satisfaction measurement.

Adrián is currently a doctoral candidate at Cranfield School of Management, UK, where he is researching the impact of service operations design on customer evaluations of service quality and on customer satisfaction.

He holds a BSc and a MSc in Industrial Engineering, an MBA, and a Masters in Research. Professional experience include over 10 years working and consulting in various services industries.