

SUMARIO

8

Glosario de e-commerce

En este mundo digital, los modelos de negocio y las tácticas de venta cambian constantemente. Acercamos algunos de los términos que deberías conocer.



ESCUCHÁ

43 Podcast Sin Sucursal

Recomendado por Martín Fernández



ENTREVISTAS

"NO TODOS LOS DÍAS
EL MUNDO ENTERO SE
DETIENE PARA DARLE
TIEMPO A URUGUAY A
QUE SE ARRIME"



GUILLERMO VARELA
Presidente de la Cámara de la
Economía Digital del Uruguay

12

"HEMOS
DEMOSTRADO
QUE EN URUGUAY
TAMBIÉN SE PUEDE"



JACOBO SINGER
COO de dLocal

26

"SIN CONSTRUCCIÓN DE
MARCA, NO VENDES"



AUORE BOULET
Digital & E-commerce Manager
de The Chemist Look

38

"LOS DATOS SON
UN ACTIVO CLAVE
EN EL PROCESO
DE TOMA DE
DECISIONES"



JUAN MUXÍ
VP de Business Development
de PedidosYa

48

"UN MUNDO
GLOBALIZADO EMPUJA
A LA ACTUALIZACIÓN"

ANA LAURA TRÍAS
Coordinadora de la
Red Uruguay Emprendedor



60

"LAS VENTAS A TRAVÉS
DE NUESTRA TIENDA
ONLINE CRECIERON
1500 % RESPECTO
AL AÑO ANTERIOR"



FLORENCIA PAN
Gerenta de Marketing y
e-Commerce de Grupo Mosca

68



RECOMENDAMOS LEER

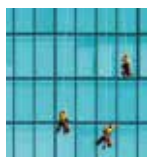
- 55** **Un click: Jeff Bezos y el auge de amazon.com**
Por Joaquín Ramos
- 75** **Estrategia conectada**



BREVES

- 24** **Estadísticas de comercio electrónico 2020**
- 36** **¿Qué es el social selling?**
- 59** **¿Qué es el customer journey?**

ARTÍCULOS



- 18**
Un tema de confianza
Por Joaquín Ramos

- 30** **Seguridad y sistemas de pagos digitales**
Por Daniel Brignardello

- 44** **¿Invertís en publicidad para tu e-commerce?**
Por Raquel Oberlander

- 64** **Cómo mejorar tu e-commerce y los KPI claves para monitorear la performance**
Por Andrés de Miquelerena



- 76**
Añadir trabajo al carrito
Por Fernando Aldabalde

OPINIÓN

- 34** **El abc del e-commerce**
Por Melina Campanella

- 56** **Los desafíos de la profesionalización digital**
Por Marcos Pueyrredón



la VOZ de...

- 43**
LEONARDO ÁLVAREZ
Socio y director comercial de Fenicio eCommerce

- 54**
MAURICIO PINTOS
Gerente comercial de UES/Upostal



- 42**
INÉS CARRIQUIRY
UX Designer de Onetree



- 74**
MARÍA INÉS ROCCA
Presidenta de la Asociación Uruguaya de Comunicación Interna

COLUMNAS

- 82** **RRHH**
¿Cómo sobrevivir en tiempos de pandemia?
Por Dinorah Alífa

- 84** **COMUNICACIÓN Y EMPRESA**
Pistas clave para planificar en un año de pocas certezas
Por Gabriela Rocha

- 86** **LEGAL**
Asambleas de Sociedades Anónimas a distancia: "coming zoom"
Por María José Nin

- 88** **ECONOMÍA, SOCIEDAD Y EMPRESA**
Presupuesto, crecimiento e inversión
Por Ignacio Munyo

- 92** **ENTORNO DE NEGOCIOS**
¿Qué pasa cuando tu entorno es mejor de lo que pensabas?
Por Mario Tucci

- 94** **PALABRA**
La imperfección razonable, la normalidad que debemos asumir
Por Carlos González Saracho

- 96** **EMPRENDIMIENTO**
Emprendedores y emprendedoras Parte V
Por Leonardo Veiga